

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-831082-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ
ВОЛГОГРАДА
В 2023 ГОДУ

ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»													Итого (max 60*)	Оценка сайта в %	
		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов) (max 2 балл)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 5 баллов)	Подраздел «Документы» (max 16 баллов)	Подраздел «Образование» (max 1 балл)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 2 баллов)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав»	Подраздел «Материально-техническое обеспечение» (max 2 балл)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 2 балл)	Платные образовательные услуги (max 4 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (1 балл)	Подраздел «Вакансии»	Доступная среда (max 7 балл)	международное сотрудничество (max 2 балл)			Организация горячего питания (max 1)
Общеобразовательные организации																	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	8	2	5	16	1	2	5	2	2	2	0	6	2	1	54	89

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							ВСЕГО
		телефона	Электронная почта	Электронные сервисы	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)*	наличие формы для подачи электронного обращения	
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	1	1	1	1	1	*	1	6

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	460	460	100,00	466	469	99,00	39,80	99,50

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах,

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1
		Индикаторы параметра		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.										
	Нормативное значение показателя	100	100	100,0	30,0	5 и более способов	100,0	30,0	100	100	100,0	40,0	100,0
Общеобразовательные организации													
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100,00	89,00	94,50	28,35	6	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	98,15

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

«Открытость и доступность информации об организации образования»

Общеобразовательные организации				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	99,80	2
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	99,80	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	99,63	3
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	99,49	4
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,72	5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,65	6
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,49	7
14.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	98,17	8
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	98,15	9
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	98,15	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,15	10
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	98,05	11
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	97,99	12

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 88,75 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 6 школ, 6 дошкольных организаций, 2 организации дополнительного образования и 1 организация бюджетного дополнительного образования, что видно из диаграммы и таблиц.

Средний балл среди общеобразовательных организаций (97,76) набрали 19 школ или 56% от общего числа общеобразовательных учреждений.

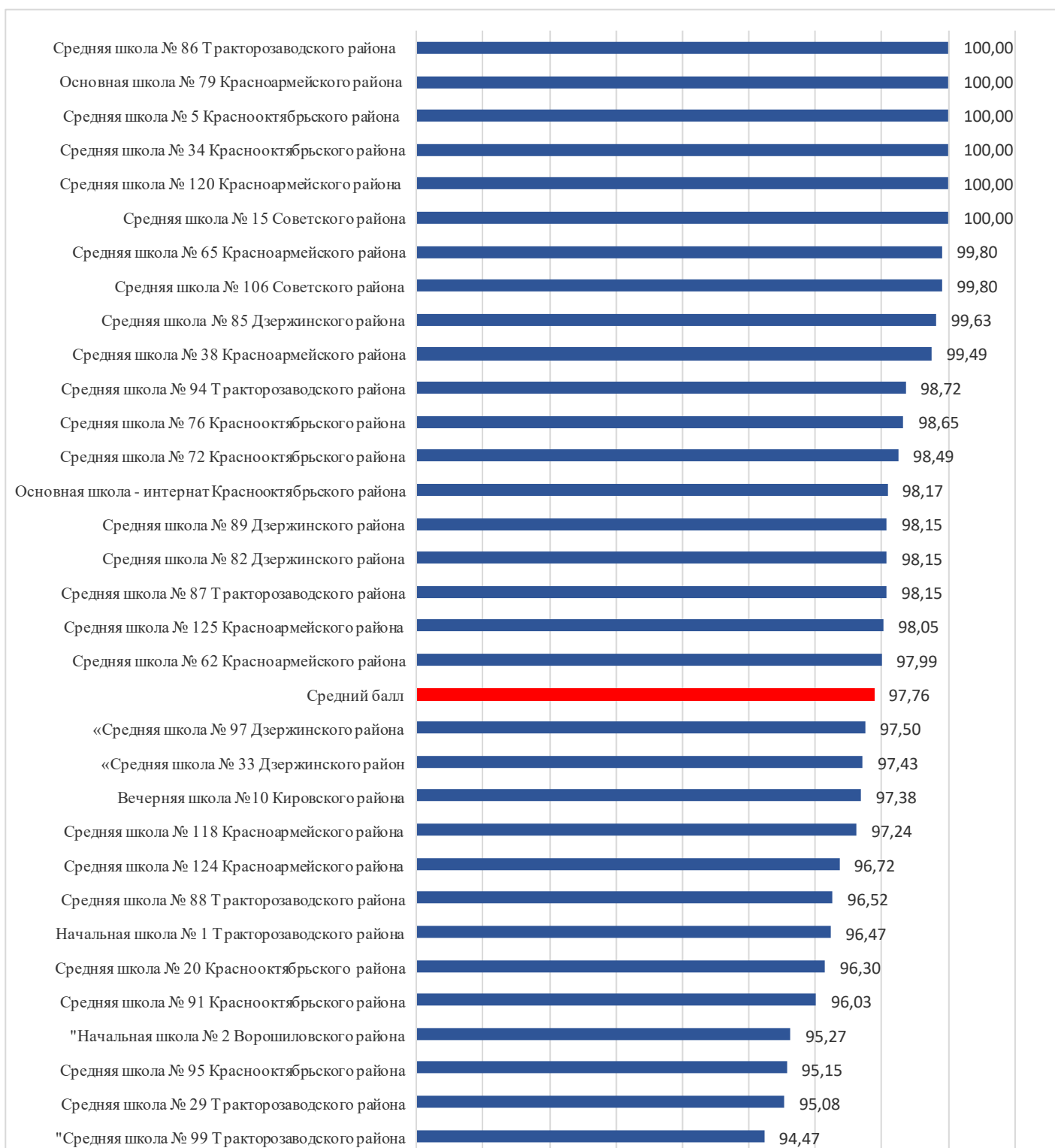
Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – (97,8) преодолели 28 детских садов из 46 дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 60,8%.

Средний балл среди организаций дополнительного образования (98,08) набрали 10 учреждений или 77% от общего числа организаций дополнительного образования.

Средний балл среди бюджетных организаций дополнительного образования (96,05) набрали 10 учреждений или 55,5% от общего числа бюджетных организаций дополнительного образования.

Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1



3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2	
		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости		
	5 и более условий									100,0
	Индикаторы параметра									
	Нормативное значение показателя									
Общеобразовательные организации										
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	5	100	50	479	493	97,00	48,50	98,50	

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	99,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	99,50	
	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	99,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	99,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	99,50	3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	99,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	99,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,00	4
	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	98,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	98,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	100	98,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	98,50	5
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	97,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,50	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	100	97,00	

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной

организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю достаточно высокие баллы: в общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 81 до 100 баллов.

Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 8 общеобразовательных учреждений, 18 дошкольных образовательных учреждений, 6 организаций дополнительного образования и 2 бюджетные организации дополнительного образования.

Средний балл (96,9) преодолели 25 школ из 34, что составило 73,5 %.

Среди организаций дошкольного образования средний балл (98,5) преодолели 31 учреждение из 46, что составило 67,3 %.

Среди организаций дополнительного образования средний балл (98,9) преодолели 8 учреждений из 13, что составило 61,5 %.

Среди бюджетных организаций дополнительного образования средний балл (95,5) преодолели 10 учреждений из 18, что составило 55,5 %.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» по данному критерию имеет 95,5 баллов из 100 возможных.

Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1



1.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в

образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Общеобразовательные организации												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	3	60	18	3	60	24	26	27	96,00	28,80	70,80

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	100,00	1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	97,60	2
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	100	86,80	4
	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	86,00	5
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	100	86,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	82,50	6
	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	81,90	7
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	80,00	8
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	80,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	78,00	9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	78,00	
	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	100	77,90	10
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	77,60	11
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	77,40	12
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	100	77,10	13
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	75,00	14
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	72,00	15
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	72,00	

	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	70,80	16
--	--	-----	-------	----

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали:

1 общеобразовательная организация: МОУ СШ № 15 Советского района.

4 дошкольных образовательных организаций: МОУ «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда», МОУ «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда», МОУ "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда", МОУ "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда".

2 организации дополнительного образования: «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда» и «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда».

Средний балл у школ (70,50) преодолели 20 учреждений из 34, что составляет 58,8%.

Средний балл у дошкольных образовательных организаций (75,1) преодолели 23 учреждений из 46, что составляет 50 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования (68,04) преодолели 6 учреждений из 13, что составляет 46,1%.

Средний балл у бюджетных организаций дополнительного образования (74,4) преодолели 8 учреждений из 18, что составляет 44,4%.

У Муниципального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» по данному критерию 86 баллов из 100 возможных.

Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1



1.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2		Число получателей услуг, опрошенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3		
				100,0	Значение показателя 4.1 с учетом значимости			100,0	Значение показателя 4.2 с учетом значимости			100,0	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
Общеобразовательные организации														
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	487	493	99,00	39,60	493	493	100,00	40,00	438	438	100,00	20,00	99,60

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	100	99,80	2
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100	99,60	3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,60	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,60	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	99,60	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	99,60	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	100	99,60	

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 10 школ, 27 детских садов, 8 организаций допобразования и 4 бюджетные организации дополнительного образования.

Средний балл у школ 98,44 преодолели 23 учреждения из 61, что составило 67,64 %.

Средний балл у детских садов 99,44 сумели набрать 33 учреждения из 46, что составило 71,7%.

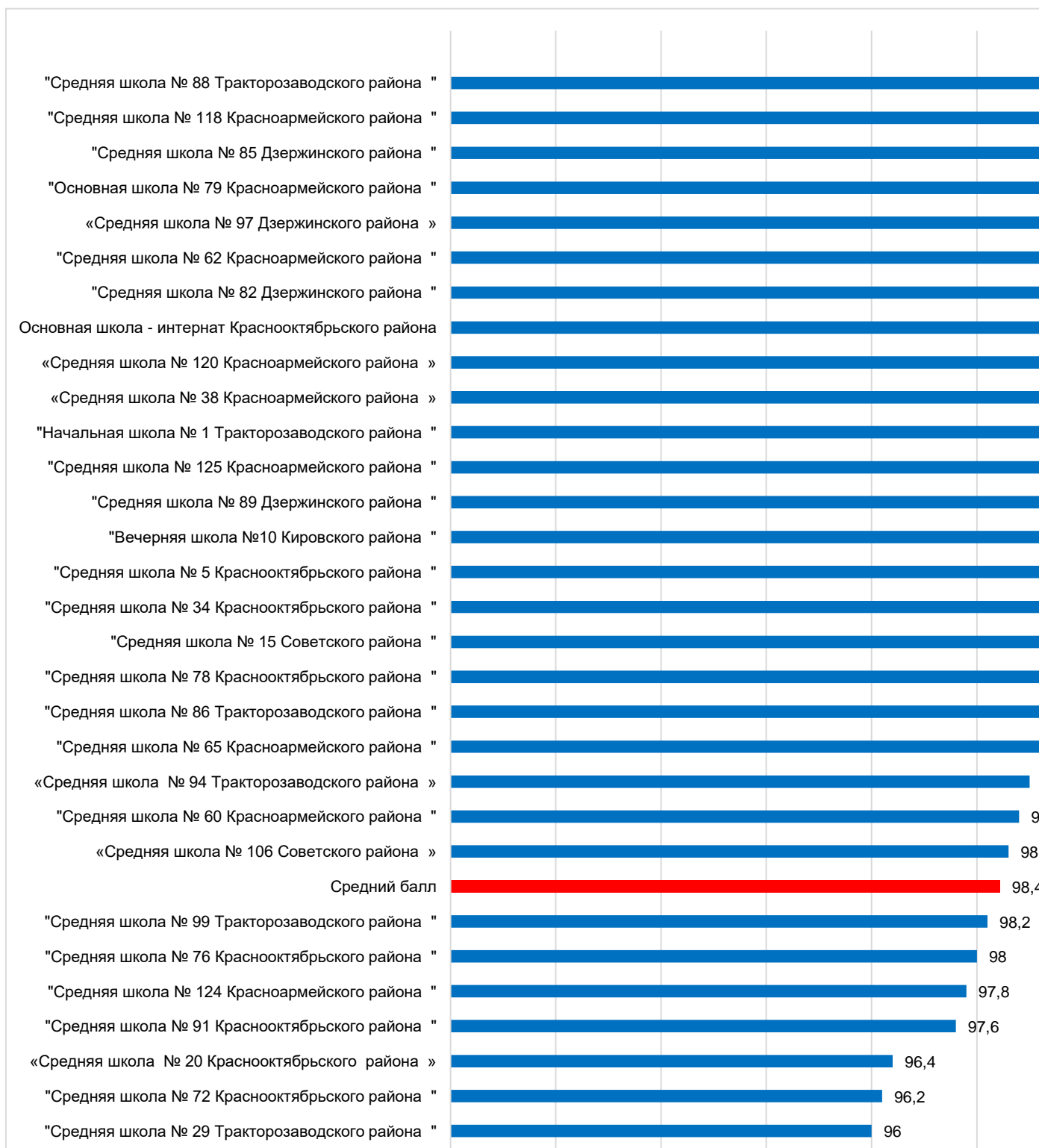
Средний балл у организаций дополнительного образования 99,5 преодолели 9 учреждений из 13, что составило 69,23 %.

Средний балл у бюджетных организаций дополнительного образования 98,54 преодолели 11 учреждений из 18, что составило 61,1 %.

Институт им. П.А. Серебрякова по данному показателю имеет 99,6 баллов из 100.

Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1



1.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ п/п	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	
Нормативное значение показателя				100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	100,0
Общеобразовательные организации														
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	493	493	100,00	30,00	488	493	99,00	19,80	493	493	100,00	50,00	99,80

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	
Общеобразовательные организации				
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	100	100,00	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	100,00	
	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	100	99,80	2
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	100	99,80	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	100	99,80	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,80	
	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,80	

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрали:

- 9 общеобразовательных учреждений,
- 26 дошкольных образовательных учреждений,
- 7 учреждений дополнительного образования,
- 5 бюджетных организаций дополнительного образования и
- 1 бюджетная организация высшего образования Волгограда.

Средний балл у общеобразовательных организаций 97,8 набрали 25 школ из 34, что составило 73,5 %.

Средний балл у дошкольных образовательных учреждений 98,9 набрали 34 детских сада из 46, что составило 73,9 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования 99,4 набрали 9 учреждений из , что составило 69,2 %.

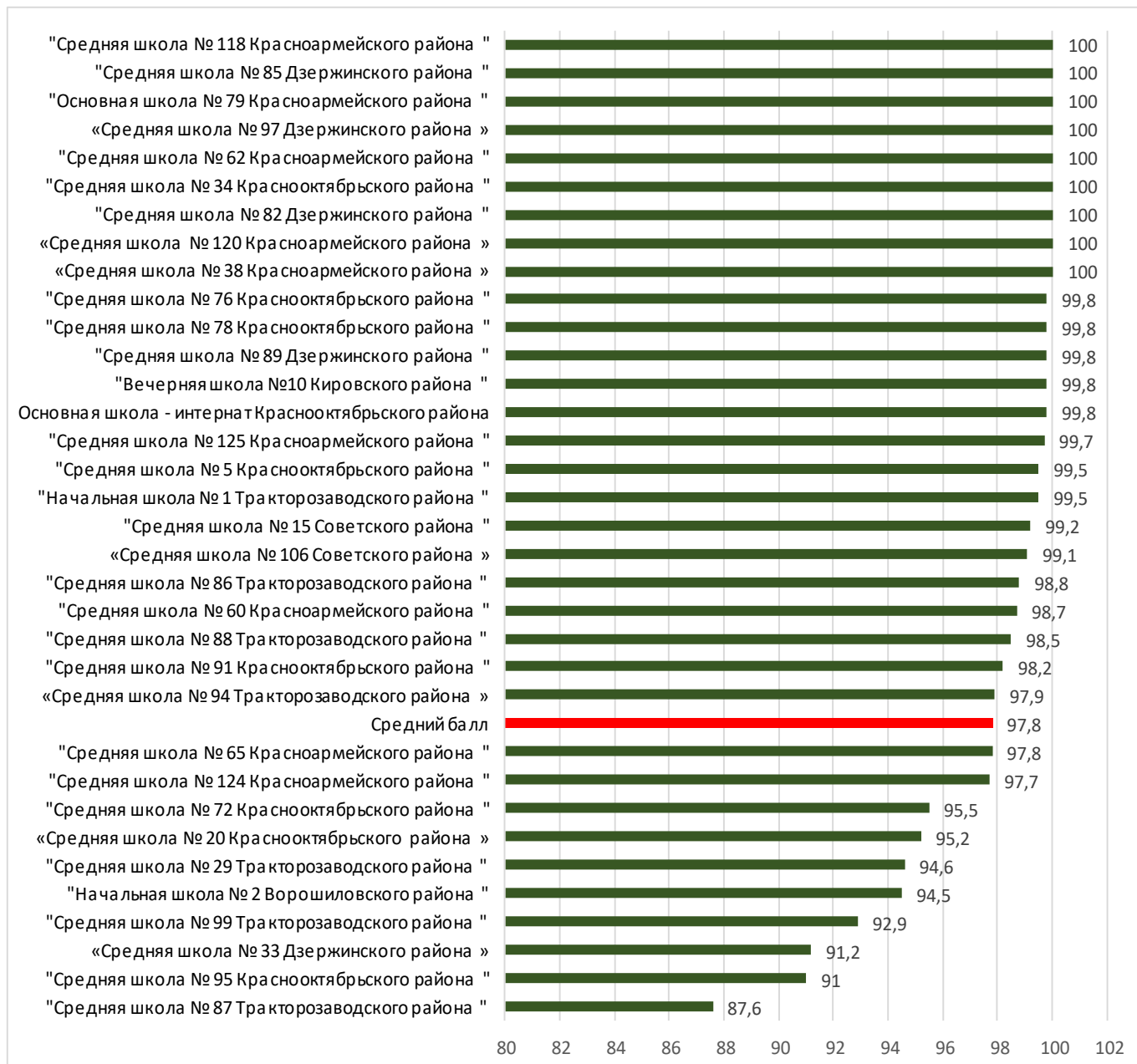
Средний балл у бюджетных организаций дополнительного образования 98,6 набрали 11 учреждений из 18, что составило 61,1 %.

У Волгоградской консерватории (институт) им. П.А. Серебрякова» 100 баллов из 100 возможных.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

**Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Общеобразовательные организации**

диаграмма 1



Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общий рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<i>общеобразовательные учреждения</i>								
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100,00	99,50	100,00	99,60	99,20	99,66	1
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	99,80	99,00	97,60	98,60	99,10	98,82	2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	99,49	100,00	94,00	100,00	100,00	98,70	3
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	99,80	99,50	86,80	99,20	97,80	96,62	4
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	82,50	100,00	100,00	96,50	5
6	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	96,47	98,50	86,00	99,80	99,50	96,05	6
7	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	98,17	99,50	81,90	100,00	99,80	95,87	7
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	98,15	99,50	80,00	100,00	100,00	95,53	8
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	100,00	77,60	99,60	100,00	95,44	9
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62	97,99	100,00	78,00	100,00	100,00	95,20	10

	Красноармейского района Волгограда"								
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	98,50	77,40	99,60	99,50	95,00	11	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	97,50	100,00	75,00	100,00	100,00	94,50	12	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	98,72	96,00	80,00	99,00	97,90	94,32	13	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	97,38	99,00	72,00	99,60	99,80	93,56	14	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,03	97,50	78,00	97,60	98,20	93,47	15	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	98,15	98,50	70,80	99,60	99,80	93,37	16	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20	17	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	99,00	64,50	99,20	98,80	92,30	18	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	99,63	100,00	60,00	100,00	100,00	91,93	19	
2	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	95,27	92,50	77,90	95,60	94,50	91,15	20	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	92,92	98,50	65,10	99,20	99,80	91,10	21	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	98,05	99,50	58,50	99,60	99,70	91,07	22	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	97,24	100,00	58,00	100,00	100,00	91,05	23	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	94,47	92,00	77,10	98,20	92,90	90,93	24	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	98,15	81,00	86,00	93,00	87,60	89,15	25	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	96,72	96,00	56,80	97,80	97,70	89,00	26	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	96,52	97,50	52,00	100,00	98,50	88,90	27	

2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	96,29	98,50	51,10	98,80	98,70	88,68	28
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	95,15	88,00	72,00	93,80	91,00	87,99	29
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,65	98,50	42,40	98,00	99,80	87,47	30
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,30	90,00	54,40	96,40	95,20	86,46	31
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	95,08	97,00	48,90	96,00	94,60	86,32	32
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	97,43	88,00	53,60	93,00	91,20	84,65	33
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,49	95,00	36,20	96,20	95,50	84,28	34

<i>Дошкольные образовательные учреждения</i>								
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	99,43	100,00	100,00	100,00	100,00	99,89	2
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	99,15	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	3
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда"	99,15	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда"	98,92	97,50	100,00	100,00	100,00	99,28	4
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда"	98,86	99,50	94,00	100,00	99,50	98,37	5
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	100,00	92,00	99,20	100,00	98,24	6
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	100,00	98,50	94,00	99,60	98,20	98,06	7
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда"	99,80	97,50	92,00	100,00	99,10	97,68	8
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда"	94,00	100,00	94,00	100,00	100,00	97,60	9
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	97,30	99,50	90,80	100,00	100,00	97,52	10
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда"	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20	11

1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда"	98,58	100,00	86,00	100,00	100,00	96,92	12
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	98,16	100,00	86,00	100,00	100,00	96,83	13
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда"	96,31	100,00	86,00	100,00	100,00	96,46	14
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	98,73	99,50	83,30	100,00	100,00	96,31	15
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда"	99,00	98,50	84,20	99,20	99,20	96,02	16
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	99,28	98,50	83,00	99,60	99,50	95,98	17
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,46	98,00	82,60	99,60	99,00	95,53	18
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	97,07	99,50	80,00	99,20	99,00	94,95	19
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48 Центрального района Волгограда"	96,39	98,50	82,00	100,00	97,60	94,90	20
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда"	99,43	100,00	74,00	100,00	100,00	94,69	21
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 71 Центрального района Волгограда"	98,44	100,00	74,00	100,00	100,00	94,49	22
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 213 Кировского района Волгограда	99,12	95,50	82,00	98,40	96,10	94,22	23
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда"	99,17	98,00	74,00	100,00	98,40	93,91	24
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 75 Кировского района Волгограда"	98,86	100,00	68,00	100,00	100,00	93,37	25
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 Советского района Волгограда"	95,43	98,00	74,30	98,60	98,00	92,87	26
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда"	97,39	98,50	68,00	100,00	100,00	92,78	27
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,09	99,50	66,00	100,00	100,00	92,72	28
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда"	99,40	98,50	68,00	98,40	97,80	92,42	29
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 356 Центрального района Волгограда"	100,00	100,00	62,00	100,00	100,00	92,40	30
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 348 Советского района Волгограда"	93,34	96,00	84,50	94,60	93,20	92,33	31
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского	95,71	97,00	68,00	99,40	99,50	91,92	32

	района Волгограда»							
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 214 Кировского района Волгограда	98,35	93,50	72,00	99,00	96,00	91,77	33
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 328 Центрального района Волгограда"	100,00	98,00	58,50	99,60	100,00	91,22	34
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда"	97,74	99,50	58,00	100,00	99,80	91,01	35
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда"	99,28	100,00	54,00	100,00	100,00	90,66	36
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда"	97,59	100,00	54,00	100,00	100,00	90,32	37
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,88	100,00	53,00	100,00	100,00	89,98	38
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда"	95,97	95,50	64,10	97,40	96,20	89,83	39
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,97	96,50	57,70	99,20	98,70	89,81	40
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	95,89	99,00	54,00	99,60	100,00	89,70	41
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	96,40	100,00	52,00	99,60	100,00	89,60	42
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда"	98,77	97,00	50,40	100,00	100,00	89,23	43
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда"	91,82	93,50	46,00	97,60	93,70	84,52	44
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда"	93,90	93,50	36,20	97,60	93,70	82,98	45

<i>Организации дополнительного образования</i>								
1.	«Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	«Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	«Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	98,58	97,00	96,40	99,20	98,80	98,00	2
4.	«Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	99,70	100,00	84,00	100,00	100,00	96,74	3
5.	«Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	98,85	100,00	80,00	100,00	100,00	95,77	4
6.	«Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	99,27	100,00	72,00	100,00	100,00	94,25	5
7.	«Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	99,00	99,50	64,00	100,00	100,00	92,50	6

8.	«Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	99,70	100,00	61,50	100,00	100,00	92,24	7
9.	«Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	98,35	97,00	60,00	100,00	99,80	91,03	8
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	95,32	97,50	60,00	99,40	99,00	90,24	9
11.	«Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	99,70	99,50	40,40	99,60	99,80	87,80	10
12.	"Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	96,17	98,00	32,90	99,20	99,30	85,11	11
13.	«Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	90,48	97,50	33,40	97,00	96,70	83,02	12

Бюджетные организации дополнительного образования

1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	99,85	100,00	88,00	100,00	100,00	97,57	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	99,60	99,00	88,00	99,60	100,00	97,24	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	99,85	99,50	78,00	99,60	100,00	95,39	3
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	94,30	92,50	89,80	99,40	99,10	95,02	4
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	99,85	100,00	74,00	100,00	100,00	94,77	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	93,90	96,00	86,00	98,40	98,80	94,62	6
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	97,23	94,00	87,10	96,80	97,80	94,59	7
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	99,50	96,00	77,60	100,00	99,80	94,58	8
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100,00	99,50	66,00	100,00	100,00	93,10	9
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	97,98	94,00	74,00	98,20	98,30	92,50	10
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	97,06	96,00	70,70	98,00	98,80	92,11	11
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	94,50	91,00	76,00	99,60	97,30	91,68	12
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	92,64	95,00	66,00	98,20	97,70	89,91	13
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	91,77	98,00	61,80	98,60	99,30	89,89	14

15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	96,73	96,50	56,20	98,60	98,30	89,27	15
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	93,26	91,50	68,50	93,60	98,60	89,09	16
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	96,22	92,50	57,90	99,20	98,00	88,76	17
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	88,75	89,00	74,00	96,00	94,00	88,35	18

1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	98,85	99,50	86,00	99,60	100,00	96,79	1
----	--	-------	-------	-------	-------	--------	-------	----------

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал неплохие результаты:

Общеобразовательные учреждения.

1-е место с результатом 99,66 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"

2-е место с результатом 98,82 балла занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»

3-е место с результатом 98,70 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»

Средний балл 92,3 набрали 18 школ из 34 или 52,9 % от общего количества общеобразовательных учреждений.

Наименьший балл (84,28) у муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"

Дошкольные образовательные организации.

1-е место и 100 баллов (максимальное количество) набрал МОУ д/с № 16 Красноармейского района Волгограда;

2-е место (99,83 балла) разделили муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда» и муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 47 Центрального района Волгограда";

3-е место (99,28 баллов) занимает муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 38 Центрального района Волгограда".

Средний балл (93,9) смогли преодолеть 25 дошкольных образовательных организаций, что составляет 54,3 % от общего числа детских садов.

Наименьший балл (82,98) у муниципального дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда".

Организации дополнительного образования.

1-е место и 100 баллов получили 2 учреждения:

- «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»;
 - «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда».
- 2-е место (98 баллов) у «Центра детского творчества Кировского района Волгограда»;
- 3-е место (96,74) у «Центра развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда».
- Средний балл (92,8) преодолели 7 учреждений из 13, что составило 53,8%.
- Наименьший результат (83,02) у «Центра «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда».

Бюджетные организации дополнительного образования.

- 1-е место (97,57) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»;
- 2-е место (97,24) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»;
- 3-е место (95,39) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2».
- Средний балл (92,6) преодолели 9 учреждений из 18, что составило 50%.
- Наименьший результат (88,35) у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка».

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова» набрала 96,79 баллов из 100 возможных.

**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Общеобразовательные учреждения**

